



Российская Федерация
Тюменская область
Ханты-Мансийский автономный округ- Югра
город Нижневартовск

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ»

628606, г. Нижневартовск
ул. 60 лет Октября, 11/2, тел/факс: 8 (3466) 24-94-07

www.dc-october.ru
e-mail: dc-october@yandex.ru

ПРИКАЗ

от «24» декабря 2021 года

№ 108/01-01

Об утверждении Правил продажи и возврата билетов муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры «Октябрь»

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу приказ от 25.10.2019 года № 62 «Об утверждении правил продажи и возврата билетов».
2. Утвердить Правила продажи и возврата билетов муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры «Октябрь» согласно приложению 1.
3. Утвердить форму заявления о возврате денежных средств, в связи с возвратом билета на мероприятие согласно приложению 2.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О. В. Гаврилова

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «ОКТЯБРЬ»**

1. Общие положения

1.1. Правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) являются публичной офертой и регламентируют порядок приобретения и возврата билетов на концерты, представления, тематические мероприятия, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), приводящиеся в муниципальном бюджетном учреждении «Дворец культуры «Октябрь» (далее – Учреждение) и основываются на положениях Гражданского кодекса Российской Федерации, Законах Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", постановлений Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения", от 3 апреля 2020 г. N 442 " Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на все территории Российской Федерации либо на ее части", приказах Министерства культуры Российской Федерации, приказах департамента по социальной политике администрации города Нижневартовска, нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность как самого Учреждения, так и деятельность в сфере организации культурно-досуговых мероприятий в целом.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на информационных стендах Учреждения и на официальном сайте Учреждения [http:// dc-october.ru/](http://dc-october.ru/) и являются договором публичной оферты.

Покупка билета является без оговорочного принятия зрителя всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Посетителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Посетитель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Учреждения (по адресу: г. Нижневартовск, улица 60 лет Октября 11/2), на официальном сайте Учреждения ([http:// dc-october.ru/](http://dc-october.ru/)), у уполномоченных лиц и официальных представителей Учреждения.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Посетитель может уточнить в кассе или на сайте Учреждения.

2.3. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, правилах посещения мероприятия.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проходящее в Учреждении, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Продажа билетов производится с применением контрольно-кассовой техники. При приобретении билета в кассе, покупателю с 01 июля 2019 года в обязательном порядке выдается кассовый чек в бумажном виде, который покупатель обязан сохранять до конца мероприятия. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место посетителя в зрительном зале;
- г) цену услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.5. Покупка электронного билета на сайте Учреждения.

2.5.1. Приобрести билет в режиме реального времени Посетители могут на официальном сайте Учреждения: [http:// dc-october.ru/](http://dc-october.ru/). Сервис предоставлен ООО «Интикетс».

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных ООО «Интикетс», подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать или предъявить в виде PDF-документа с читаемым штрих-кодом на экране мобильного устройства для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым. По требованию

администрации Учреждения посетители обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с копированием электронных билетов, доступ на мероприятие будет возможен только для зрителей, чьи данные (ФИО) указаны на билете.

3. Порядок возврата билетов

3.1. Возврат билетов по инициативе посетителя возможен по его заявлению, в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. При этом возвращается:

- не позднее 10 дней до мероприятия - 100% от стоимости;
- менее 10 дней, но не позднее 5 дней до дня мероприятия - 50% от стоимости билета;
- менее 5 дней, но не позднее 3 дней до дня мероприятия - 30% от стоимости билета;
- менее 3 дней до дня мероприятия возврат не осуществляется.

3.1.1. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя или смертью члена его семьи или близкого родственника (согласно Семейному кодексу РФ это супруги, родители, дети) возвращается 100 % стоимости билетов. Билеты принимаются к возврату не позднее 10 дней с даты проведения мероприятия, на которое был приобретен билет. При подаче посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, а также неиспользованный билет и оригинал справки медицинского учреждения или копию листка о нетрудоспособности. Возврат денежных средств в данном случае может быть осуществлен в срок до 7 дней со дня регистрации заявления посетителя.

3.1.2. К возврату принимаются только билеты, приобретенные в кассе Учреждения. Возврат билетов, приобретенных у официальных партнеров Учреждения по инициативе посетителя, осуществляют только официальные партнеры согласно их условиям возврата.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость услуги по сдаваемым билетам возмещается посетителю полностью (100%). Возврат денежных средств производится в кассе Учреждения при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем или перечисляется посетителю на его счет.

3.2.1. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала даты замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения и до времени и даты, объявленных администрацией Учреждения и представленных на сайте Учреждения, но не позднее начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия и в срок до 10 календарных дней после отмененного мероприятия.

3.2.2. Учреждение осуществляет возврат только номинальной стоимости билетов. Сервисный сбор, взимаемый официальными партнерами за дополнительные услуги, Учреждение не возмещает.

3.3. Для возврата электронных билетов в сроки, установленные настоящими правилами, приобретенных на официальном сайте Учреждения, необходимо зайти на сайт <https://intickets.ru/> во вкладку «для зрителей» или связаться с технической поддержкой по тел.: 8 (499) 322-31-06. Денежные средства будут возвращены безналичным путем на то платежное средство, с которого была произведена оплата. Билетная касса Учреждения электронные билеты к возврату не принимает.

3.4. Билеты, приобретенные организациями, подлежат возврату на основании заключенного договора с Учреждением.

3.5. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Учреждения, у уполномоченных лиц либо у официальных представителей Учреждения, считаются действительными, но по желанию покупателя могут подлежать обмену на замененное мероприятие.

3.6. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.7. Администрация Учреждения не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.9. В случае опоздания на мероприятие по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает покупателю стоимость услуги, указанной в билете. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

Образец заявления

Администрации
МБУ ДК «Октябрь»

От _____

Паспорт _____ № _____

выдан

Дата выдачи _____

Тел. для связи _____

Заявление

Прошу вернуть мне денежные средства, в связи с возвратом билета на мероприятие _____
_____ на банковскую карту _____
_____.

Кассовый чек прилагается.²

(ДАТА)

(ПОДПИСЬ, Ф.И.О.)

² Заявление не принимается без кассового чека и билета.